

# Roadshow DSO

---

- Wat is het DSO?
- Wat is de impact hiervan op Stedin/DNWG?
- Hoe absorberen we deze impact?

05-04-2022

Gemaakt door:



Bart Westerveld  
(BearingPoint)



Jits Jongsma  
(BearingPoint)



Rob Kaan  
(Change Office)

Gemaakt voor:

DNWG

**STEDIN**.NET  
BearingPoint®

# Samenvatting

Door het DSO ziet het vergunningenproces er in de toekomst anders uit. Om hierop goed voorbereid werkt het projectteam DSO aan diverse oplossingen.



## Project context

Slide 3 en 4

- Om tijdig en in één keer juist projecten uit te voeren is een efficiënt vergunningenproces essentieel.
- Hiervoor moeten drie fases doorlopen worden:
  - Oriënteren: Inzien van gebieden waar mogelijk vergunning nodig is d.m.v. kaartlagen
  - Identificeren: Definitief bepalen van benodigde vervolgacties d.m.v. vergunningscheck
  - Aanvragen: Doen van aanvraag bij instantie d.m.v. aanvraagloket



## Project aanleiding

Slide 5 en 6

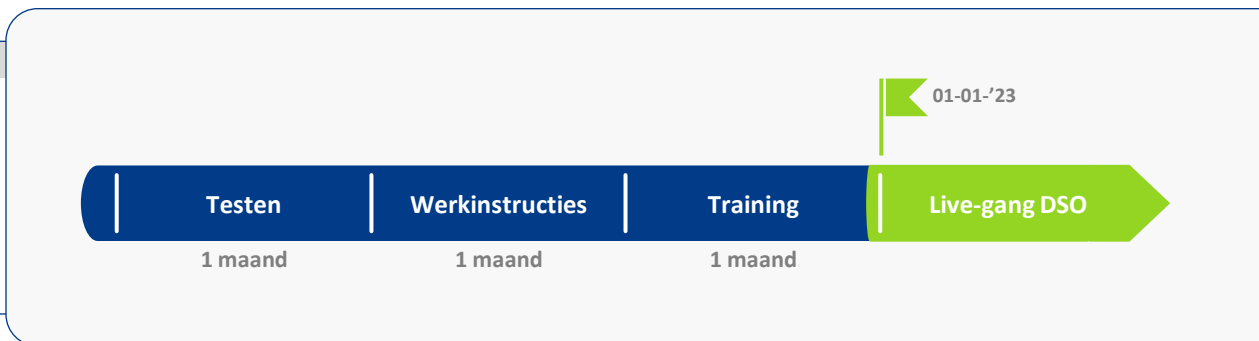
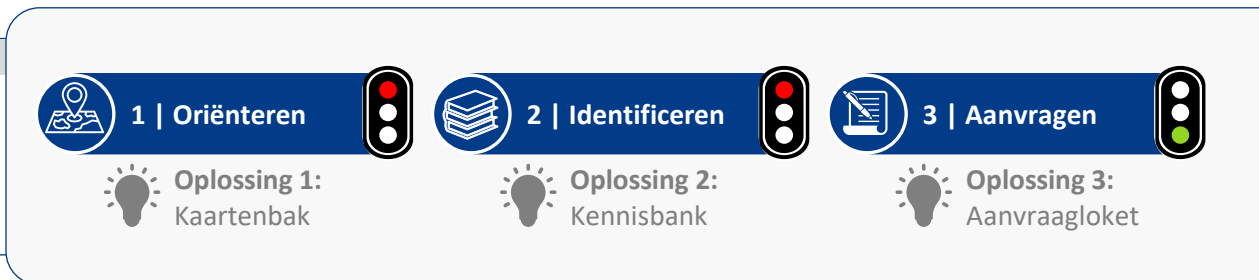
- De komst van het DSO <sup>1</sup> heeft grote impact op dit proces: het DSO wordt de centrale plek waar de bovengenoemde drie stappen zouden moeten plaatsvinden.
- Echter geldt voor oriëntatie en identificatie, dat het DSO onvoldoende geschikt is. <sup>2</sup>
- Daarom ontwikkelt het *Projectteam DSO* een oplossing waardoor het DSO enkel gebruikt gaat worden als aanvraagloket. Er komt een 'schil' om het DSO voor de eerste 2 fases.



## Project structuur & planning

Slide 7 t/m 10

- Het project bestaat uit vier werkstromen. Ieder verantwoordelijk voor een deel van de bovengenoemde oplossing.
- Om een goede implementatie te garanderen is capaciteit benodigd in onderstaande volgorde:
  - Oktober '22: Afvaardiging uit ketens voor **testen** van IT oplossingen
  - November '22: Afvaardiging uit ketens voor maken **werkinstructies**
  - December '22: **Trainen** van alle betrokken medewerkers uit de ketens



<sup>1</sup> | De omgevingswet, en daarmee de live-gang van het DSO, zal van kracht zijn vanaf 01-01-'23.

<sup>2</sup> | Zie *Impact-analyse DSO op Stedin*, p. 11 door BearingPoint (17-09-2021)



# Project context:

Vergunningen vormen een cruciaal onderdeel in projectvoorbereiding

Tracé mede bepalen  
op basis van wet- en  
regelgeving

Snel aangevraagd  
=  
Snel uitgevoerd

Compliance



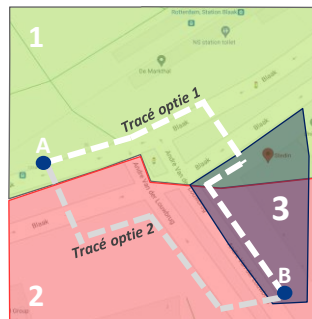


## OMGEVINGSSCAN



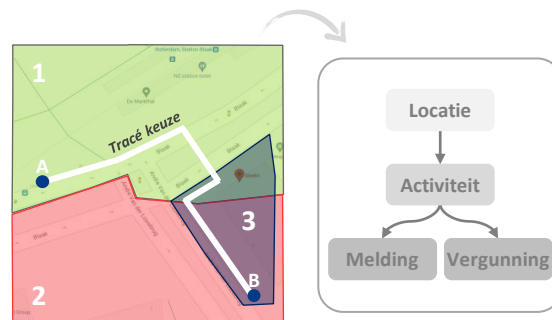
### 1 | Oriënteren

Hoe ga ik ontwerpen?



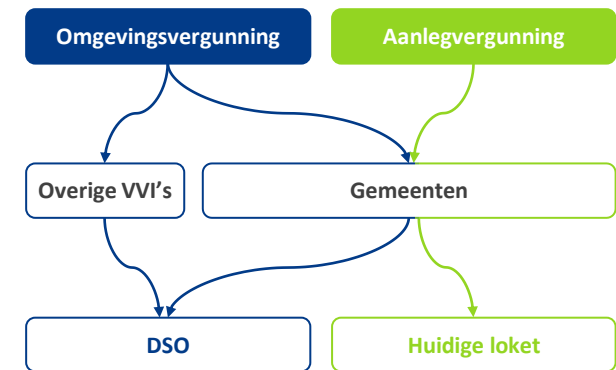
### 2 | Identificeren

Wat voor vergunning heb ik nodig?



### 3 | Aanvragen

Waar ga ik deze aanvragen?



#### Rol

- Intaker (DNWG Aansluitingen)
- WVB'er (DNWG Projecten en S&O)
- Juridisch Specialist (DNWG Keten Support)

- Intaker (DNWG Aansluitingen)
- WVB'er (DNWG Projecten en S&O)
- Juridisch Specialist (DNWG Keten Support)

- Intaker (DNWG Aansluitingen)
- WVB'er (DNWG Projecten en S&O)
- Juridisch Specialist (DNWG Keten Support)

#### Taak

- Inzien van beperkings-, beheers-, en eigendomsgebieden voor bepalen tracé

- Vaststellen van indieningsvereisten

- Indienen van vergunningsaanvraag, of doen van een melding

#### Middel

- Kaartlagen van bovenstaande gebieden

- Vergunningschecker
- Beleidsstukken / wet- en regelgeving

- Aanvraagloket van de desbetreffende instantie (in de toekomst veelal DSO)

#### Resultaat

- In tracé keuze rekening houden met juridische omgevingsaspecten

- Achterhalen juridische benodigdheden

- Verkrijgen van de benodigde vergunning of bevestiging van de verplichte melding



# Project aanleiding:

Live-gang DSO per 01-01-2023

Centralisatie van  
wetgeving

1 wet,  
1 loket

Gefaseerde overgang  
door bevoegd gezagen

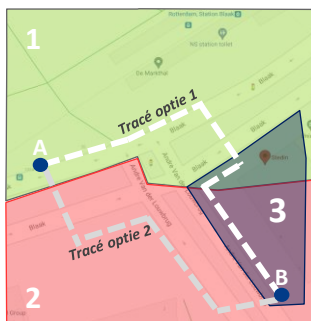


## OMGEVINGSSCAN



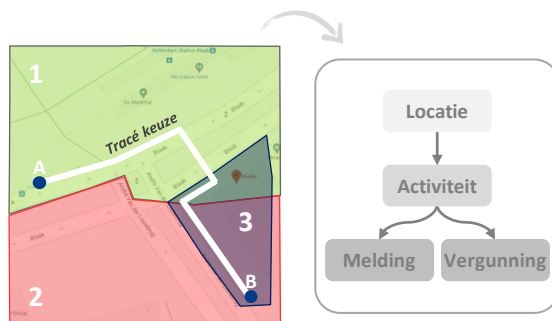
### 1 | Oriënteren

Hoe ga ik ontwerpen?



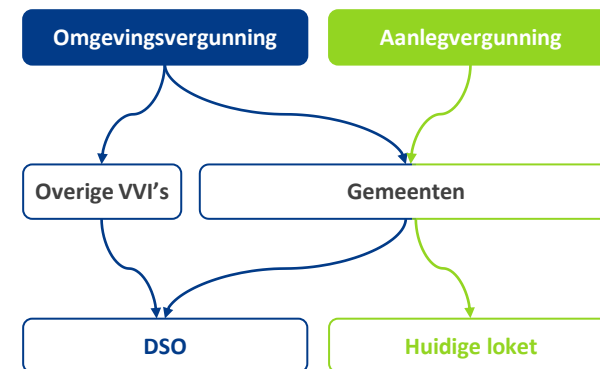
### 2 | Identificeren

Wat voor vergunning heb ik nodig?



### 3 | Aanvragen

Waar ga ik deze aanvragen?



#### Impact DSO



- Veel van benodigde kaartlagen zijn vanaf de live-gang van de omgevingswet enkel te raadplegen in het DSO
- Deze functionaliteit in het DSO is onvoldoende om direct te integreren in de operatie <sup>1</sup>



#### Oplossingen



#### Kaartenbak:

Creëren van één centrale GIS-oplossing waarin alle relevante kaartlagen eenvoudig te raadplegen zijn.

- Korte termijn: WOW portaal
- Lange termijn: GIS platform in eigen ontwikkeling

- Juridische regels t.b.v. doen van een vergunningscheck zijn vanaf live-gang van de omgevingswet enkel te raadplegen in het DSO
- Deze functionaliteit in het DSO is onvoldoende om direct te integreren in de operatie <sup>1</sup>



#### Kennisbank:

Inrichten van één centrale Kennisbank. Hierin zal de juridische wet –en regelgeving van bevoegd gezagen vertaald worden naar eenvoudig te interpreteren regels.

- Aanvragen van vergunningen in het DSO-portaal is vanaf de live-gang van de omgevingswet verplicht. Oude routes zijn veelal niet meer beschikbaar
- Aanvraag in het DSO-portaal lijkt sterk op de huidige portalen <sup>1</sup>



#### Aanvraagloket:

Ontwikkelen van een aanvraagloket in eigen beheer dat d.m.v. APIs in verbinding staat met het DSO.



# Project structuur & planning:

Project is opgedeeld in 4 werkstromen

# Structuur

Op basis van de hiervoor beschreven analyse zijn er 4 werkstromen gedefinieerd waarin de genoemde oplossingen ontwikkeld worden



## Projectteam



**Bart Westerveld**  
Projectleider BearingPoint



**Jits Jongsma**  
Consultant BearingPoint



**Rob Kaan**  
Consultant Change Office Stedin

## Werkstromen

## Change capaciteit

### 1 Kaartlagen



### 2 Kennisbank



### 3 Aanvraag loket



### 4 Transformatie



#### Werkstroom- leider



**Jits Jongsma**  
(BearingPoint)



**Rob Kaan**  
(Change Office)



**Jits Jongsma**  
(BearingPoint)



**Jits Jongsma**  
(BearingPoint)

#### Werkstroom- leden



- Weaam Jawad (Stedin GZ)
- Bart Meerhof (Stedin GZ)

- Paul Vollenberg (DNWG)
- Annemarie Huijsman (DNWG)
- Frans Beekman (DNWG)
- Bart Meerhof (Stedin GZ)
- Kevin Goijla (Stedin GZ)
- Roos van Leeuwen (Stedin GZ)

- Weaam Jawad (Stedin GZ)
- Bart Meerhof (Stedin GZ)

- Arjan Gelderblom (Stedin GZ)
- Bart Westerveld (BearingPoint)

#### Doel



- Realiseren van 1 centraal GIS systeem waarin benodigde kaarten te raadplegen zijn (korte termijn: WOW)
- Binnen scope zijn de kaarten die in DSO te raadplegen zijn, en de assets van Stedin/DNWG

- Opbouwen van een kennisbank waarin wet- en regelgeving beschikbaar in het DSO is vertaald naar eenvoudig te interpreteren business rules
- Op basis hiervan kan eindgebruiker concluderen wat de juridische benodigheden zijn

- Realiseren van een aanvraagloket in eigen beheer dat in directe verbinding staat met het DSO. Hierdoor hoeft eindgebruiker niet de tekenfunctie van DSO te gebruiken.

- Intern: in kaart brengen van de geraakte ketens en functionarissen, het doen van capaciteitsclaim, en verzorgen van trainingen
- Extern: opbouwen van CRM systeem van alle VVI's, en doorlopend gesprekken voeren over status van overgang



- Bart Westerveld:** **0,2 FTE**
- Wekelijkse projectleiding en sturing
  - Communicatie naar de Stuurgroep
  - Communicatie Stedin breed



- Jits Jongsma:** **1 FTE**
- Werkstroomleider Transformatie
  - Werkstroomleider Kaartlagen
  - Werkstroomleider Aanvraagloket
  - Dagelijkse projectleiding en sturing



- Rob Kaan:** **0,6 FTE**
- Werkstroomleider Kennisbank
  - Dagelijkse projectleiding en sturing





Stedin zal in aanloop naar de live-gang drie voorbereidingsfasen doorlopen om alle collega's goed voor te bereiden op de live-gang van het DSO:



### Wat gaan we doen?

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Testen of kaartlagen goed functioneren</li> <li>• Testen of kennisbank voldoet aan de wensen en werkbaar is voor de operatie</li> <li>• Testen of aanvraagloket stabiel functioneert</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maken van werkinstructies en procesplaten op basis van de uitgevoerde tests</li> <li>• Werkinstructies omschrijven: functionaliteit van kaartlagen, kennisbank en aanvraagloket</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collega's worden opgeleid in de nieuwe werkwijze</li> <li>• Om de trainingen effectief te voeren houden we de trainingssessies klein (max. 10 per training)</li> <li>• We onderscheiden twee trainingen: omgevingscan-training (meestal engineers en/of WVB'ers) en aanvraagtraining (meestal Grondzaken medewerker)</li> </ul> |
|--|---|--|

### Waarom doen we dit?

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collega's kennis laten maken met de nieuwe oplossingen rondom het DSO</li> <li>• Feedback ophalen over het gebruik van deze oplossingen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkinstructies en procesplaten zijn benodigd voor effectief trainen van collega's</li> <li>• Door het betrekken van afgevaardigden uit ketens sluiten deze materialen goed aan bij de operatie</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Door collega's goed weg wijs te maken in de nieuwe werkwijze kunnen projecten goed doorgang vinden na de live-gang van het DSO.</li> </ul> |
|---|---|---|

### Wie zijn de deelnemers?

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uit iedere keten zal één collega aansluiten, betrokken bij <i>oriënteren</i>, <i>identificeren</i> en <i>aanvragen</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dezelfde collega's die in de testfase betrokken waren zullen ook zoveel mogelijk ondersteunen bij het opstellen van de werkinstructies</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle collega's die een van de drie taken (<i>oriënteren</i>, <i>identificeren</i>, <i>aanvragen</i>) uitvoeren zullen getraind worden</li> </ul> |
|--|--|---|

### Hoe veel tijd kost dit?

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oriënteren (kaartlagen): ca. 1 uur/week</li> <li>• Identificeren (kennisbank): ca. 1 uur/week</li> <li>• Aanvragen (aanvraagloket): ca. 4 uur/week</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oriënteren (kaartlagen): ca. 2 uur/week</li> <li>• Identificeren (kennisbank): ca. 2 uur/week</li> <li>• Aanvragen (aanvraagloket): ca. 2 uur/week</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omgevingscan ca. 3 uur in totaal</li> <li>• Aanvragen ca. 12 uur in totaal</li> </ul> |
|--|--|--|

**STEDIN<sup>.NET</sup>**

**BearingPoint<sup>®</sup>**