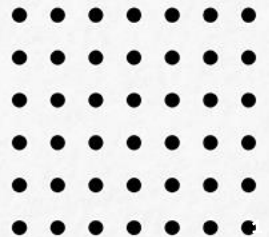




# OVERDRACHT VAN PROGRAMMA NAAR LIJN

Omgevingswet in beeld  
23 juni 2022

Hermannus Stegeman | Iris Lindeboom | Vincent Damen





READY, SET, GO!

## BASIS AFSPRAKEN

- Geluid uit
- Video (bij voorkeur) aan
- Vragen?
  - Hand opsteken (dan krijg je het woord)
  - Via de chat
- We werken met stellingen in Zoom; graag reageren op de stellingen



# WAT GAAN WE DOEN?

1. Opening
2. Werkende processen
3. Ervaringen uit Arnhem (Saskia Luijmes)
4. Van programma naar lijn in Utrechtse Heuvelrug
  - Aanpak (Iris Lindeboom)
  - Interview a.d.h.v. stellingen (Hermannus Stegeman)
5. Afsluiting

# DE PROCESPECIALISTEN

- Inrichten en implementeren van processen en ketensamenwerking
  - Uitvoeren van impactanalyses
  - Inrichten van processen
  - Projectleiding en verandermanagement
  - Oefenen: ketentesten en processimulaties
- Samen met gemeenten in opdracht van VNG Werkende processen aanpak ontwikkeld
- Opdrachten voor Gemeenten, Omgevingsdiensten, Provincies, Waterschappen, VNG en BZK/Aan de Slag met de Omgevingswet

# WERKENDE PROCESSEN

Er is sprake van een werkend proces als:



gemeentelijke- en ketenactiviteiten zijn afgestemd,



de klant centraal staat en er efficiënt en transparant een product of dienst wordt voortgebracht,



er wordt gewerkt conform bedoeling en eisen van de Omgevingswet,



medewerkers zijn toegerust met de juiste competenties en vaardigheden,



er een adequate informatievoorziening het proces ondersteunt,

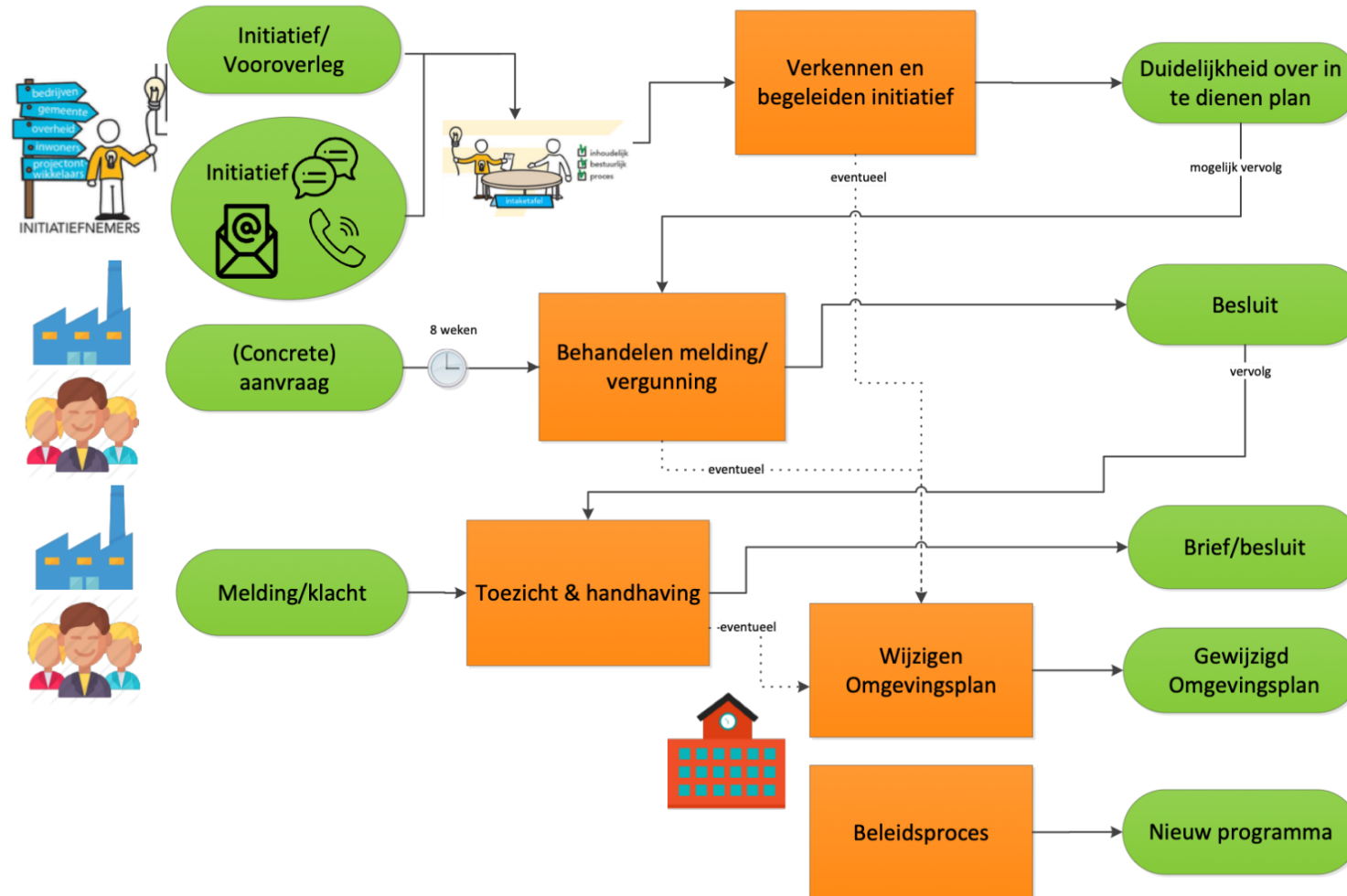


er een afgesproken doorlooptijd op van toepassing is EN



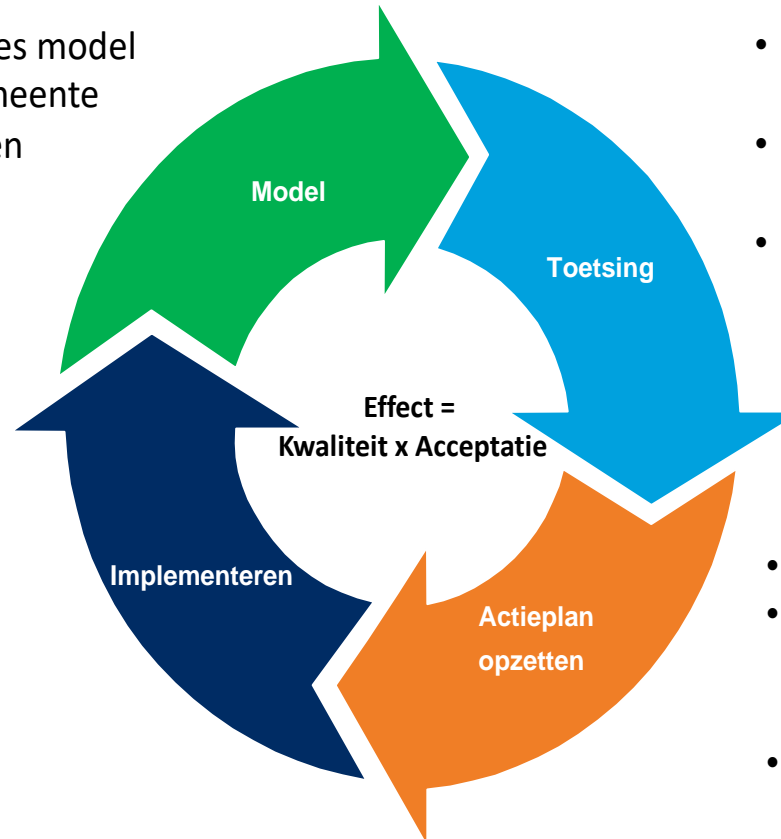
het proces geïmplementeerd is!

# SAMENHANG PROCESSEN MET MEESTE IMPACT



# BASIS VOOR CYCLISCH VERBETEREN

- Een uitgewerkt VNG proces model dient als basis om tot gemeente specifieke proces te komen
- Het proces model is Omgevingswetproof



- Verbeteringen worden doorgevoerd
- Verbeteringen worden geëvalueerd tegen het procesmodel

- Procesmodel wordt getoetst tegen organisatorische ambitie
- Raakvlakken met initiatieven wordt gecheckt
- Toetsing van het model tegen de huidige werkwijze en constateren verbeterpotentieel
- Vaststellen ambitie van verbeteringen
- Het verbeterpotentieel wordt vertaald in verbeter activiteiten met actiehouders
- Tempo van activiteiten wordt bepaald

# GEMEENTE ARNHEM AAN HET WOORD

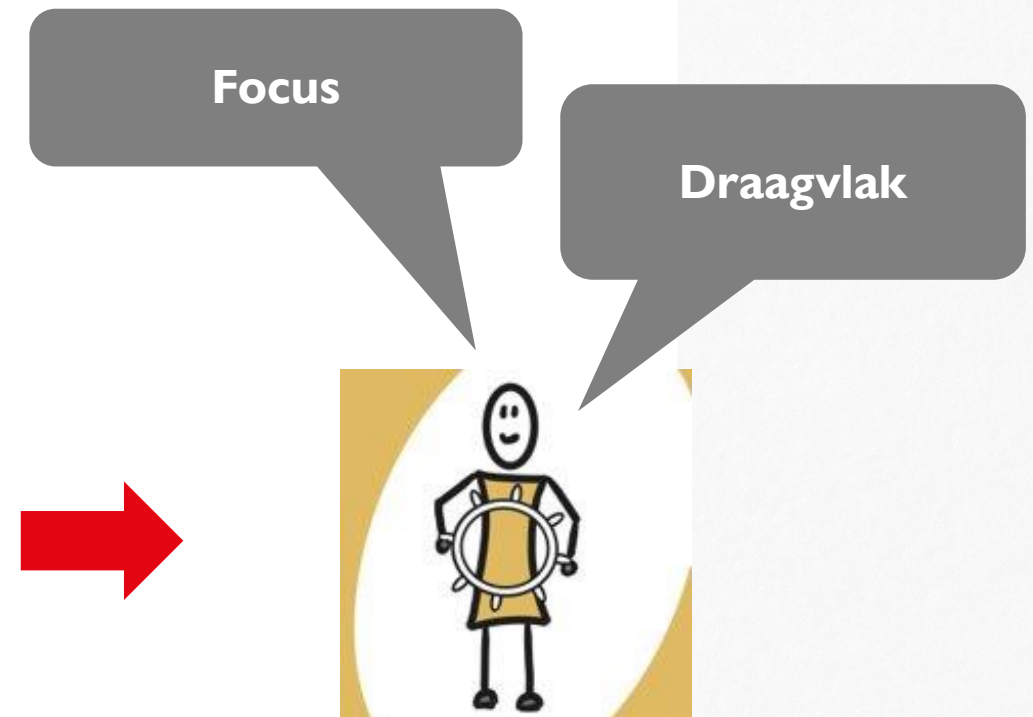
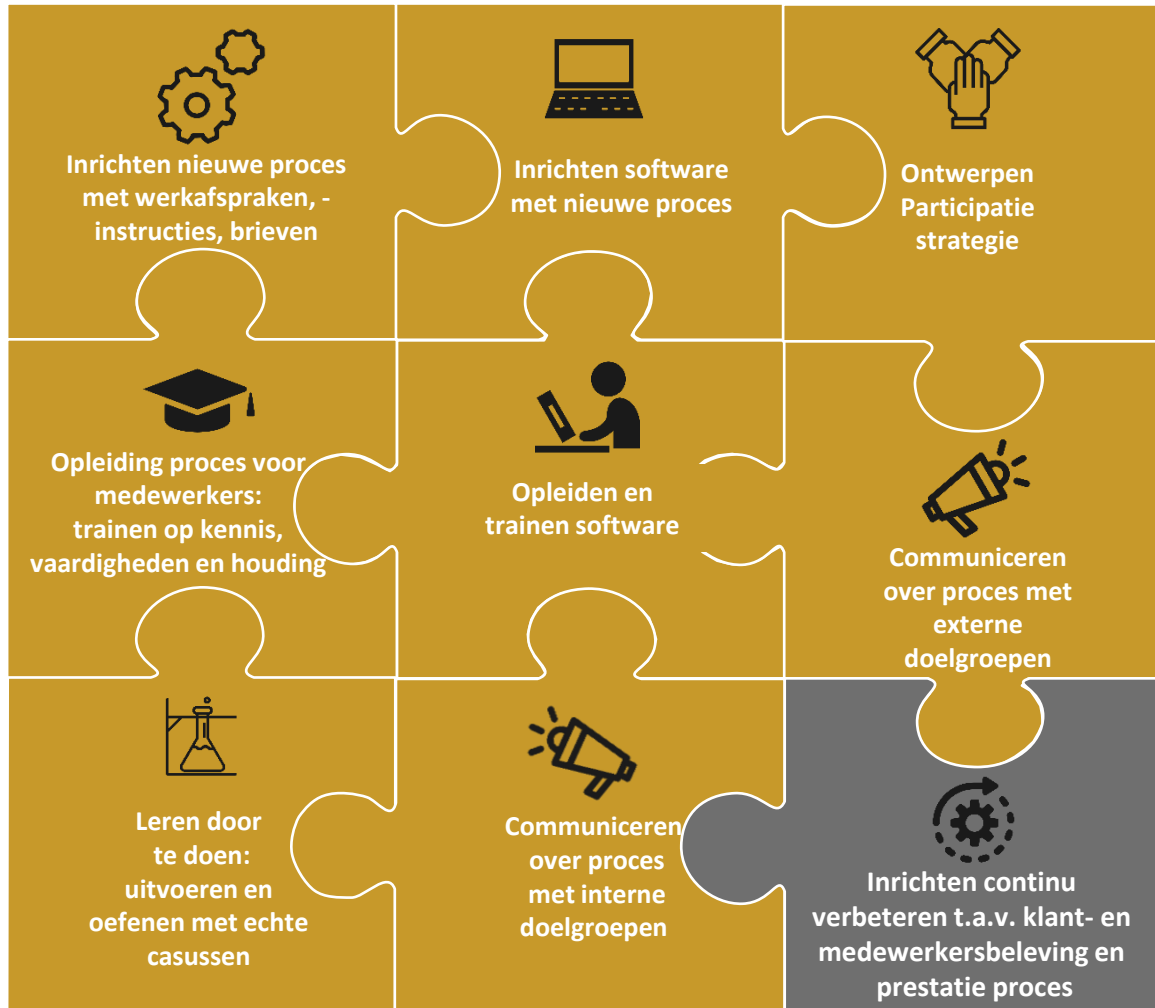
- Saskia Luijmes
- (voormalig) Programmamanager  
Omgevingswet



[De Processpecialisten - Omgevingswet Gemeente Arnhem - YouTube](#)



# PUZZEL VAN IMPLEMENTEREN

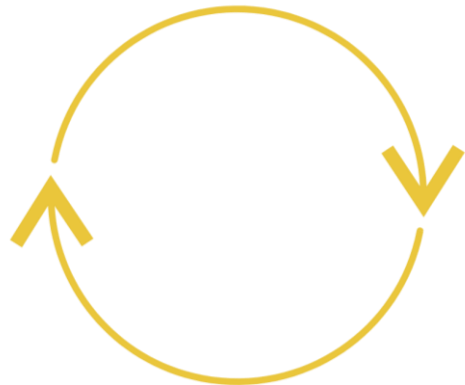


# CONTINU VERBETEREN ALS *MIDDEL* OM...



## Signalen van:

- Klanten
- Medewerkers
- Ketenpartners



## Continu verbeteren aanpak:

Voor 4 Omgevingswet processen

- Sturing op proces met kpi's
- Sturing op klant- en medewerkerbeleving
- Procesgericht werken
- Heldere en uitvoerbare procesrollen en – taken



## Doel:

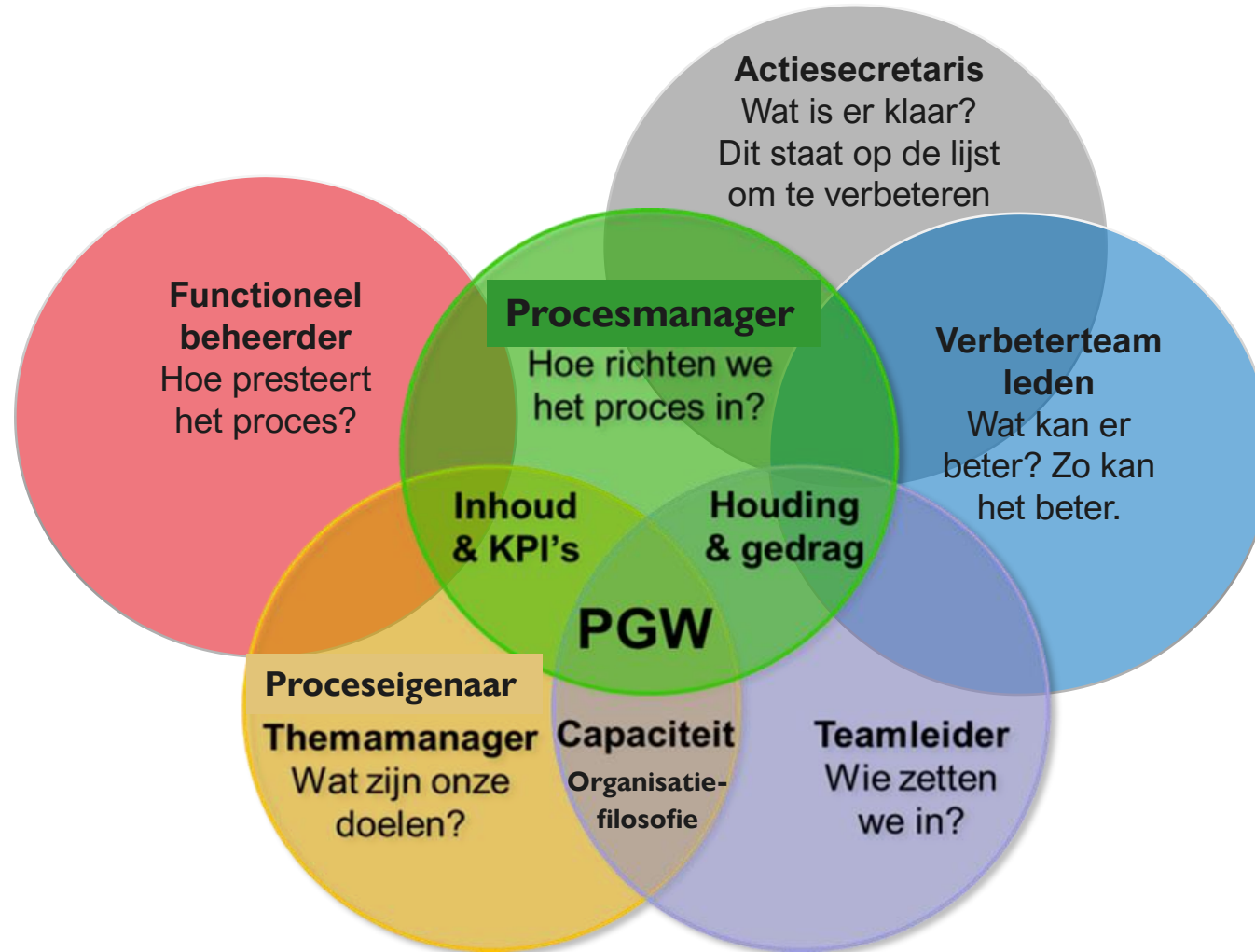
- Dienstverlening blijft op peil bij ingang Omgevingswet en daarna overtreffen van onze ambitie
- Medewerkers dragen bij aan continu verbeteren



## Met als beoogd effect:

- De klant- en medewerkerstevredenheid stijgt
- Effectiviteit en efficiëntie neemt toe van de processen

# ALLE ROLLEN BIJ CONTINU VERBETEREN



Bron: Inrichting Procesgericht werken gemeente Utrechtse Heuvelrug.

# AANPAK INRICHTEN CONTINU VERBETEREN

## Fase 1 Voorbereiden

Zicht krijgen op waar naar toe te bewegen en waarom  
Zicht krijgen op wat ieder hiervoor nodig heeft

*najaar 2021*

## Fase 2 Concretiseren

Specificeren van succes- en prestatiefactoren bij OW-processen  
Procesrollen en taken (opnieuw) vaststellen  
Leren over en oefenen in je rol  
Informereren collega's over nieuwe ambitie

*voorjaar 2022*

## Fase 3 Managen

Uitvoeren van continu-verbeter-aanpak  
Monitoren van succesfactoren OW-processen  
Verder oefenen in je rol  
Collega's oefenen met nieuwe manier van werken

*voorjaar en zomer '22*

## Fase 4 Continu verbeteren

Reflecteren op de verandering  
Zicht krijgen op de randvoorwaarden voor borging in de lijn  
Uitvoeren en borgen van continu-verbeter-aanpak

*zomer 2022*



# ADVIEZEN

1. Gebruik de werkende processen als basis
2. Zorg ervoor dat proceseigenaren vanaf het begin betrokken zijn
3. Richt een verbetercyclus in voor implementatie, borging en doorontwikkeling
4. Maken taken en verantwoordelijkheden helder voor de diverse procesrollen: trainen en oefenen
5. Werk samen aan een lerende en ontdekkende houding

# TOT SLOT

## Informatie:

- VNG website werkende processen: [Werkende processen | VNG](#)
- Whitepaper werkende processen: [Online-faciliteren.nl | Whitepaper Omgevingswet](#)
- Omgevingswet en HR: [Omgevingswet: nieuwe wet, andere competenties | VNG](#)
- Utrechtse Heuvelrug op schema met Omgevingswet: [Processpecialisten – Home](#)
- [Hoe procesgericht werken bij de gemeente Utrechtse Heuvelrug een forse boost krijgt - De Processpecialisten](#)

## Hulp nodig? Neem contact op met:

- Vincent Damen – [damen@processpecialisten.nl](mailto:damen@processpecialisten.nl) | 06 46 16 26 77





**BEDANKT EN TOT DE  
VOLGENDE KEER**