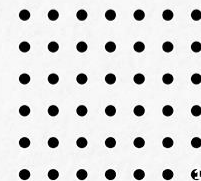




OVERDRACHT VAN PROGRAMMA NAAR LIJN

Implementatiedag Omgevingswet
27 september 2022

Hermannus Stegeman | Iris Lindeboom | Vincent Damen





AGENDA

1. Even voorstellen
2. Programma Omgevingswet
3. Continu verbeteren
4. Praktijkvoorbeelden
5. Lessen

DE PROCESPECIALISTEN

- Inrichten en implementeren van processen en ketensamenwerking
 - Uitvoeren van impactanalyses
 - Inrichten van processen
 - Begeleiden van ketentesten
 - Training & coaching
- Samen met gemeenten in opdracht van VNG Werkende processen aanpak ontwikkeld
- Opdrachten voor Gemeenten, Omgevingsdiensten, Provincies, Waterschappen, VNG en BZK/Aan de Slag met de Omgevingswet

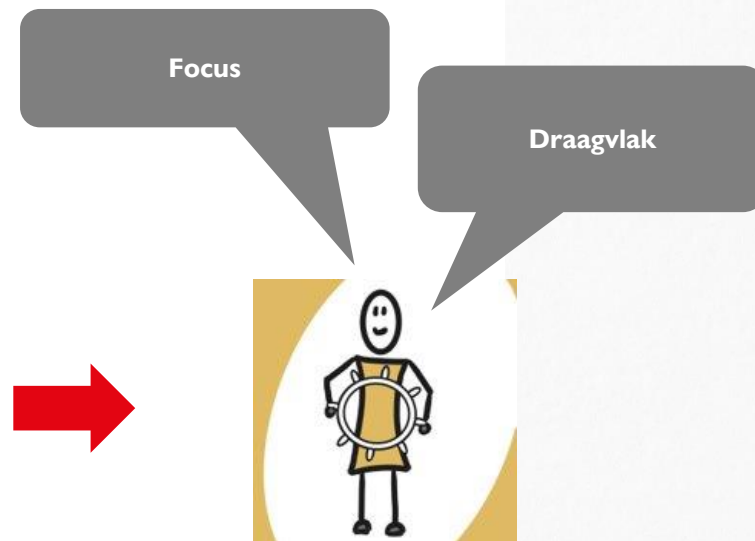
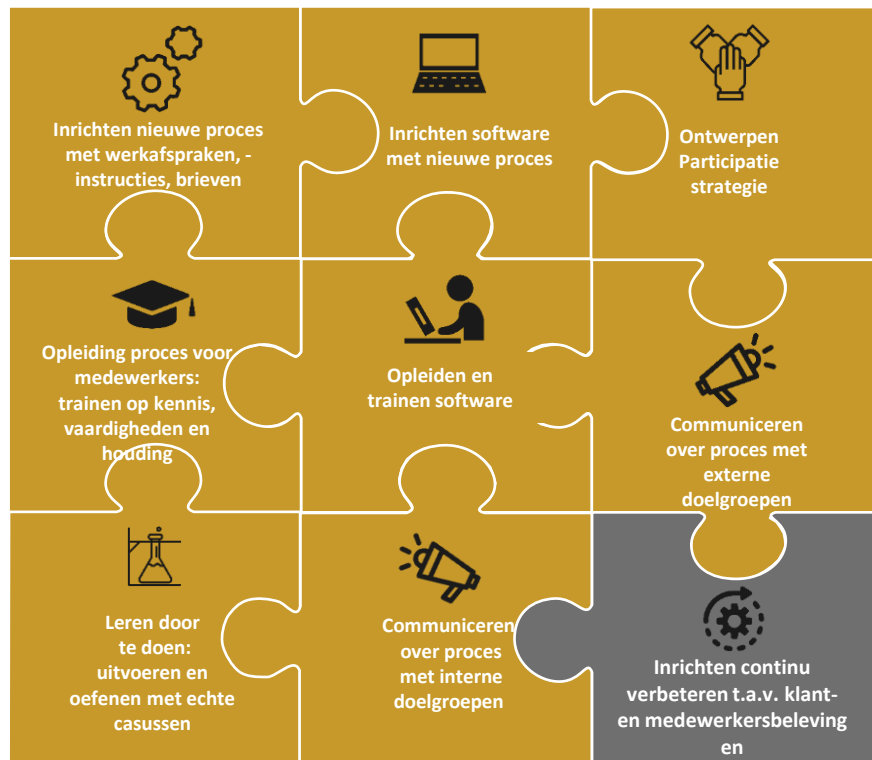
GEMEENTE UTRECHTSE HEUVELRUG

- Groene gemeente in het hart van Nederland, 50.000 inwoners
- Sinds 2016 groeiend naar een (platte) netwerkorganisatie met verantwoordelijkheden dicht bij de vakmedewerker
- 290 fte met ongeveer 380 a 400 medewerkers

PROGRAMMA OMGEVINGSWET IN UTRECHTSE HEUVELRUG

- Weg naar de Omgevingswet in een Programma met vijf projecten waar zesde bij kwam
 - Participatie-Organisatie-Cultuur
 - DSO
 - Omgevingsvisie
 - Omgevingsplan
 - Wet®elgeving
 - + Processen
- Van programma naar lijn vraagt een andere manier van werken => in die andere manier van werken staat continu verbeteren centraal binnen de organisatie

PUZZEL VAN IMPLEMENTEREN



CONTINU VERBETEREN ALS *MIDDEL* OM...



Signalen van:

- Klanten
- Medewerkers
- Ketenpartners

Continu verbeteren aanpak:

Voor 4 Omgevingswet processen

- Sturing op proces met kpi's
- Sturing op klant- en medewerkerbeleving
- Procesgericht werken
- Heldere en uitvoerbare procesrollen en – taken

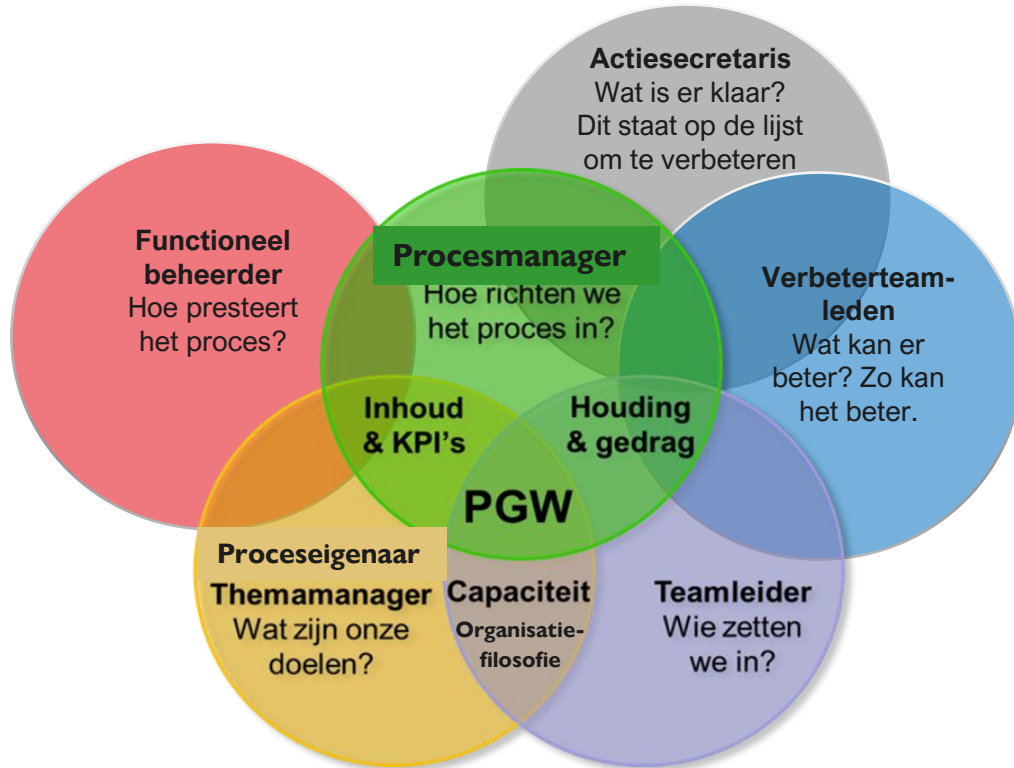
Doel:

- Dienstverlening blijft op peil bij ingang Omgevingswet en daarna overtreffen van onze ambitie
- Medewerkers dragen bij aan continu verbeteren

Met als beoogd effect:

- De klant- en medewerkerstevredenheid stijgt
- Effectiviteit en efficiëntie neemt toe van de processen

ALLE ROLLEN BIJ CONTINU VERBETEREN



Bron: Inrichting Procesgericht werken gemeente Utrechtse Heuvelrug.

AANPAK INRICHTEN CONTINU VERBETEREN

Fase 1 Voorbereiden



Zicht krijgen op waar naar toe te bewegen en waarom
Zicht krijgen op wat ieder hiervoor nodig heeft

najaar 2021

Fase 2 Concretiseren



Specificeren van succes- en prestatiefactoren bij OW-processen
Procesrollen en taken (opnieuw) vaststellen
Leren over en oefenen in je rol
Informereren collega's over nieuwe ambitie

voorjaar 2022

Fase 3 Managen



Uitvoeren van continu-verbeter-aanpak
Monitoren van succesfactoren OW-processen
Verder oefenen in je rol
Collega's oefenen met nieuwe manier van werken

voorjaar en zomer '22

Fase 4 Continu verbeteren

Reflecteren op de verandering
Zicht krijgen op de randvoorwaarden voor borging in de lijn
Uitvoeren en borgen van continu-verbeter-aanpak

zomer 2022



PRAKTIJKVOORBEELDEN

1. Toezicht en Handhaving
2. Implementatie nieuw systeem voor APV vergunningen
3. Verlenen van omgevingsvergunningen
4. Uitvoeren van ketentesten

AD. 1 TOEZICHT EN HANDHAVING

- Nieuwe proces is geïmplementeerd per 01 – 04 – 2022?
- Belangrijkste verbeteringen:
 - Continue afstemming tussen beleid en uitvoering
 - Toezichthouders-formulieren
- Procesverbeteroverleggen lopen

AD. 2 IMPLEMENTATIE NIEUW SYSTEEM VOOR APV VERGUNNINGEN

- Proces is uitgewerkt, sjablonen klaar, formulieren klaar
- Inrichten decentraal loket
- Nieuwe systeem wordt geïmplementeerd per 01 – 11 – 2022
- Omgevingswetproof werken
- Nog niet 100%, maar voor 70% volgens ambitie

AD. 3 VERLENEN VAN OMGEVINGSVERGUNNINGEN

- Werkdruk is hoog, geen/weinig ruimte voor verandering
- Continu verbeteren komt niet op gang
- Sjablonen/brieven op vertraging
- Moeizame koppeling-ontwikkeling

- Inrichten zaaktypen op schema
- Implementatie tweede week december

AD. 4 UITVOEREN VAN KETENTESTEN

- Wat test je:
 - Werkt de techniek?
 - Zijn onze processtappen logisch?
 - Kunnen we samenwerken met ketenpartners?
 - Complexiteit van casuïstiek opvoeren
- Wat levert het op:
 - Niet alleen nadenken over hoe we het gaan inrichten, maar ook echt beproeven!
 - Zorgen voor optimale samenwerkingsafspraken met ketenpartners

LESSEN

- Programmatisch werken vs. Continu verbeteren
- Veranderen kost meer capaciteit dan je denkt
 - In tijd
 - In de hoofden van mensen
 - In herhaald blijven doen
 - In vieren van successen->blijvend motiveren
- Veranderingen vanuit Omgevingswet zijn in meer dan één opzicht een cultuurverandering (zie eerste bullit)

TOT SLOT

Informatie:

- VNG website werkende processen: [Werkende processen | VNG](#)
- Whitepaper werkende processen: [Online-faciliteren.nl | Whitepaper Omgevingswet](#)
- Omgevingswet en HR: [Omgevingswet: nieuwe wet, andere competenties | VNG](#)
- Utrechtse Heuvelrug op schema met Omgevingswet: [Processpecialisten – Home](#)
- [Hoe procesgericht werken bij de gemeente Utrechtse Heuvelrug een forse boost krijgt - De Processpecialisten](#)

Hulp nodig? Neem contact op met:

- Vincent Damen – damen@processpecialisten.nl | 06 46 16 26 77

**BEDANKT EN TOT DE
VOLGENDE KEER**