



Werkplaats Haags dierenpension



Wat is het en wat heeft het opgeleverd?

2022

Oefensessies werkplaats

In 4 sessies op een laagdrempelige wijze geoefend met:

1. Het gebruik van het omgevingsloket
2. Het gebruik van de eigen VTH-systemen gekoppeld aan het DSO
3. Het gebruik van de Samenwerkfunctionaliteit in het DSO
4. Het testen van de ketenafspraken (samenwerken in de keten) met:
 - a. Hoogheemraadschap van Delfland
 - b. Omgevingsdienst Haaglanden

Aditioneel is geoefend met:

1. Het wijzigen van het omgevingsplan
2. Het opstellen van toepasbare regels



Met welke doelen hebben we getest?

- Inzicht krijgen in 'de werking van' het nieuwe Omgevingsloket
 - *Vergunningcheck*
 - *Aanvraagmodule*
 - *Regels op de kaart (aan de hand van 'omgevingsplan' Vrouw Avenweg 6)*
- Het niveau van dienstverlening aan 'de klant' (ten tijde van de test):
 - *Is dit van voldoende niveau?*
- De werking van de koppelingen:
 - *Werken ze zoals ze moeten werken?*
- De werking van de eigen VTH-systemen bij ontvangst van een 'verzoek'
 - *Wat ontvang je eigenlijk en hoe zet je dat om in een aanvraag?*
 - *Wie ontvangt welke verzoek bij meervoudige aanvragen?*

Casus dierenpension

Tijdens de Coronapandemie hebben veel mensen een hond als huisdier genomen. Hierdoor is er een groeiende vraag naar tijdelijke opvang tijdens bijvoorbeeld vakanties. Dierenpension Karim en Monique wil inspelen op deze vraag. Om het dierenpension te realiseren moet er een aantal zaken gebeuren:

- Uitrit aanleggen
- Het water dat we gebruiken om de voederbakken, de hokken en de dieren te reinigen, lozen we op het oppervlaktewater (***betrokkenheid Waterschap***)
- Om ruimte te maken moet een boom gekapt worden en we willen alvast een reclamebord plaatsen
- De oude (asbesthoudende) schuur moet gesloopt worden, zodat we een mooi nieuw pension kunnen bouwen (***betrokkenheid ODH bij asbest***)
- We moeten een sloot dempen en water compenseren (***betrokkenheid HH Delfland en ODH***)
- We melden het houden van dieren (honden, katten en konijnen) (***betrokkenheid ODH***)

Activiteiten per bestuurslaag (behandeling)






Activiteit	Werkzaamheid	PROV	WS	GEM	OD	VR	GGD	RWS
Bouwactiviteit (omgevingsplan)	Aanbouw, uitbouw of bijgebouw bouwen of vervangen			x				
Boom kappen of houtopstand vellen	Boom of beplanting onderhouden of weghalen			x				
Bouwwerk slopen	Bouwwerk of deel van een bouwwerk slopen, of asbest verwijderen			x				
Dierenverblijven	Dieren houden, fokken of trainen				x		?	
Gesloten bodemenergiesysteem	Gesloten bodemenergiesysteem			x	x			
Handelsreclame maken of voeren	Reclame of informatiebord plaatsen			x				
Huishoudelijk afvalwater lozen op een oppervlaktewaterlichaam	Water uit gootsteen, douche of toilet lozen		x					
Uitweg maken, hebben of veranderen of het gebruik daarvan veranderen	Uitrit aanleggen of veranderen	x	x	x				advies(?)

Afhankelijk van locatie worden meer bestuurslagen betrokken.

Uitrit bevat regels voor alle bestuurslagen.

Dierenverblijven: gemeente kan lokale regels m.b.t. geluid hebben en dus vergunningplicht opnemen in omgevingsplan/TR.

Wat ging er goed?

- De koppelingen met het OLO werkten 
- We konden een samenwerking starten via Centric Leefomgeving (CLO) 
- Kleine technische hobbels konden tussen de sessies door al worden opgelost 
- Het interbestuurlijk testen levert veel inzichten op! 
- Het oefenen met het nieuwe Omgevingsloket levert inzicht op in wat de klant ziet 

Maar ook...

- Heel scala aan 'geleerde lessen' en acties

1. De uitrit - 17 maart 2022

2. De bouw van het dierenpensioen - 31 maart 2022

3. Samenwerken rond het dierenpensioen - 14 april 2022

4. De werkende keten van het dierenpensioen

**Belangrijkste les:
Niveau van dienstverlening
moet substantieel omhoog!**

Omschrijving		Resultaat	Bestuurlijke	Trekker	Betrokkenen													
		afgelopen	proef															
	2022																	
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Juli	Aug	Sep	Okc.	Nov	Dec						
Acties																		
Proces																		
														31-8-2022	nee	Programma-team Wim Vlieger & Geert Rens Lamberts	Werkgroep Toepasbare Regels Werkgroep Vergunningen Werkgroep FD Werkgroep Wvg. Omgevingsplan (vot kultuur de oop van het Project VTA, maar in relatie tot het wijzigen van het GP is de afstemming zeer nauw)	
														31-12-2022	nee	Werkgroep TR (Sandrin Helleboom)	Werkgroep TR (Robin Halcken) Ook vanuit typografie keuzen welke duurzaamheid moet aanhalen	
														31-10-2022	nee	Werkgroep TR	Werkgroep FO (Ravina Iuri)	
														31-12-2022	nee	Werkgroep TR	Werkgroep Vergunningen	
														31-05-2023	nee	Werkgroep TR	Werkgroep Vergunningen	
														31-12-2022	nee	Werkgroep Vergunningen (Rob Dekker)	Regionale werkgroep	
														31-11-2022	nee	Project VTA Wim Vlieger & Geert Rens Lamberts	Werkgroep Vergunningen (Ferd Duisboom + Rob Dekker) Werkgroep TR (Robin Halcken)	
														31-12-2022	nee	Project VTA Wim Vlieger & Geert Rens Lamberts		
															nee	Werkgroep andiform Begriffenleider		
															nee	Werkgroep Digitalisatie + visualiseren	Werkgroep Toepasbare Regels	
															nee	Werkgroep Bruidschut		
														31-12-2022	nee	Werkgroep Digitalisatie + visualiseren	MDT + Interne adviseurs + Geo- informatie	
															lopend	gemiddeld		

Wat betekent dit voor IWT per 1-7-2023?

- Project Toepasbare regels voor top 10 activiteiten
 - *3 topactiviteiten gereed (puntjes op de i)*
 - *Inzet afronding top 10 per 1-7-2023 (incl. testen)*
- Additioneel:
 - *Beschikbare geo-informatie gebruiken*

Stand van zaken:

- Vergunningen en meldingen:
 - *Technische acties CLO zijn opgepakt en grotendeels afgerond*
 - *Start testfase productie-omgeving m.b.t. processen voor vooroverleg, vergunningen en meldingen*
- Toezicht:
 - *Processchema gereed (wordt nu gebouwd in CLO)*
 - *Zeer waarschijnlijk gereed per 1-1-2023*
- Handhaving:
 - *Zijn we net mee gestart*
 - *Beoogde afronding per 1-7-2023*

“Er heeft nog nooit iemand
leren zwemmen door het
lezen van een handboek”